**Quinto Anno**

**p.f.i.**

**Progetto formativo individuale**

**ANNO SCOLASTICO 2024/2025**

**CLASSE 5^ Sezione A SERVIZI COMMERCIALI**

|  |  |
| --- | --- |
| Professioni NUP/ISTAT correlate | **Servizi commerciali=** cod**.** 5.1 - Professioni qualificate nelle attività commerciali |
| Attività economiche di riferimento:ATECO 2007/ISTAT | Le attività economiche referenziate ai codici ATECO di riferimento del profilo in uscita sono quelle relative alle Sezioni, e correlate alle Divisioni, di cui ai codici di sezione da “A” a “S” compresi e “U”. |

**DATI GENERALI E ANAGRAFICI DELL’ ALUNNO/A**

|  |
| --- |
| COGNOME…………………………. NOME …………………………………………DATA DI NASCITA ………………. RESIDENTE A..........................................VIA......................................N...............Eventuali bisogni educativi speciali * disturbo specifico dell’apprendimento
* bisogno educativo speciale (da parte Cdc)

☐ con documentazione ☐ senza documentazione * certificazione L. 104/92 con programmazione per:

☐ obiettivi minimi ☐ obiettivi differenziatiLivello di conoscenza della lingua italiana (se alunno di madrelingua non italiana o di recente immigrazione)Lettura e scrittura☐ A1 ☐ A2 ☐ B1 ☐ B2 Comprensione ed esposizione orale☐ A1 ☐ A2 ☐ B1 ☐ B2Altro-----------------------------------------DOCENTE TUTOR………………………………………………………………… |

|  |
| --- |
| 1. **INFORMAZIONI/AGGIORNAMENTI**
 |

Il docente tutor, acquisiti i dati relativi ai PFI degli anni precedenti, avrà cura di aggiornare, raccogliere ed integrare le informazioni (es. revisioni apportate al PFI dell'anno precedente, esiti prove in ingresso, dati ricavati dall’osservazione sistematica e da un bilancio iniziale).

|  |
| --- |
| ***A1* *Dati su precedenti esperienze di formazione***, es. tipo di scuola, titolo conseguito, eventuali ripetenze, certificazione competenze scuola media e/o primo biennio ecc., *(se non indicati nel PFI del biennio o dell’anno precedente)****A2 Dati rilevati*** (osservazione, colloquio e bilancio):Attitudine e predisposizione nei confronti del percorso formativo scelto;Partecipazione ed interesse nei confronti delle attività scolastiche;Livello di autostima ed aspirazioni future nei confronti del percorso di studio scelto;Livello di autonomia nello svolgimento di compiti ed efficacia del metodo di studio;Grado di impegno nelle attività scolastiche e nello studio e stile di apprendimento;Responsabilità nella gestione del lavoro e dei materiali scolastici;Comportamento e capacità di relazione/socializzazione nel contesto classe/scuola;Punti di forza/aspetti da migliorare; Eventuali interessi in ambito extrascolastico e competenze acquisite in contesti non formali o informali;Attività relative al PCTO.***A3. Dati PFI anno precedente*** (revisione/aggiornamento):***A4. Esiti prove ingresso quinto anno:***(Insegnamento/asse culturale; tipo di prova; esiti in termini di prerequisiti (*molto positivo, positivo, sufficiente, insufficiente*) **molto positivo (9-10), positivo (7-8), sufficiente (6), insufficiente (5), grav. insuff. (≤ 4)** |

|  |
| --- |
| 1. **OBIETTIVI PREVISTI IN TERMINI DI PERSONALIZZAZIONE**
 |

|  |
| --- |
| A partire dai bisogni formativi emersi dal bilancio personale iniziale, dall’osservazione e dall’analisi di dati e informazioni e ai fini della progettazione degli interventi di personalizzazione, il Consiglio di classe individua i seguenti obiettivi (educativi trasversali, socio-comportamentali, disciplinari):(*ad esempio*: partecipazione alla vita scolastica (per alunni a rischio dispersione/ devianza); inclusione / socializzazione all’interno del contesto classe (per alunni con difficoltà di inserimento nella classe); risultati di apprendimento della lingua italiana (per alunni non italofoni); potenziamento dei propri risultati di apprendimento; orientamento e ri-orientamento; conseguimento di certificazioni di diversa tipologia; sviluppo di particolari conoscenze, abilità e competenze. |

|  |
| --- |
| 1. **STRUMENTI DIDATTICI PARTICOLARI PREVISTI**
 |

|  |
| --- |
| *(In caso di alunno privo di altre tutele quali PDP e PEI)*Es. Considerate talune difficoltà di apprendimento e/o i bisogni formativi riscontrati, il Consiglio di classe decide di consentire all’alunno/a l’utilizzo di *formulari / schemi / mappe concettuali*. |

|  |
| --- |
| 1. **INTERVENTI DI PERSONALIZZAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO**
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TIPO D’INTERVENTO** | **Quinto ANNO** | **ORE** |
| ATTIVITA’ DI SOSTEGNO ALLA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO INDIVIDUALE E DI RECUPERO* Interventi di supporto al raggiungimento degli obiettivi educativi e di apprendimento attraverso attività di studio assistito, attività guidate a crescente livello di difficoltà, cooperative learning, attività di laboratorio, metodologia esperienziale, ecc.
* Pausa didattica; Recupero/integrazione apprendimenti; Esercitazioni
 |  | 52 |
| ATTIVITA’ DI POTENZIAMENTO* Esercitazioni e attività per affinare il metodo di studio e di lavoro
 |  | 45 |
| PROGETTI STRUTTURALI/PCTO/ATTIVITA’ O PROGETTI DI ORIENTAMENTO  |  | 35\* |
| ALFABETIZZAZIONE ITALIANO L2 |  |  |

\*si terrà conto del percorso di pcto svolto nello scorso anno scolastico e di quanto previsto nel piano di orientamento per l’anno in corso

|  |
| --- |
| 1. **VERIFICA PERIODICA E REVISIONE DEL PROGETTO FORMATIVO**
 |

**Classe quinta**

 **PRIMO PERIODO ------------------------**

*Visti i risultati ottenuti, le attività svolte, i bisogni formativi dello studente, il Consiglio di classe decide di adottare i seguenti tipi di interventi personalizzati:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ASSE CULTURALE/INSEGNAMENTO** | **TIPO DI CARENZA**Grave (voti da nc a 4)Lieve (voto 5) **UDA da recuperare** |  **MISURE DI RECUPERO** |
| **Asse dei linguaggi**ItalianoIngleseSeconda lingua straniera |  |  |
| **Asse matematico**Matematica |  |  |
| **Asse storico-sociale**Storia |  |  |
| **Asse scientifico-tecnologico e professionale**Tecniche professionali dei servizi commercialiDiritto/economiaTecniche di comunicazioneInformatica**Scienze motorie** |  |  |
| **IRC o attività alternative** |  |  |

L’attuazione del progetto formativo individuale procede in modo *efficace* / *difficoltoso e* perciò *non richiede* / *richiede* *le sopraindicate* misure di recupero.

**Secondo PERIODO**

**Scrutinio finale del ------------**

*In considerazione degli esiti delle attività per il recupero delle carenze, dei bisogni formativi dello studente, del profitto ottenuto e del livello di acquisizione degli obiettivi previsti nel presente anno scolastico, il Consiglio di classe decide di adottare i seguenti tipi di interventi personalizzati:*

***OPPURE***

*L’attuazione del progetto formativo individuale è risultata efficace (Si veda verbale di scrutinio)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ASSE CULTURALE/INSEGNAMENTO** | **TIPO DI CARENZA**Grave (voti da nc a 4)Lieve (voto 5) **UDA da recuperare** |  **MISURE DI RECUPERO** |
| **Asse dei linguaggi**ItalianoIngleseSeconda lingua straniera |  |  |
| **Asse matematico**Matematica |  |  |
| **Asse storico-sociale**Storia |  |  |
| **Asse scientifico-tecnologico e professionale**Tecniche professionali dei servizi commercialiDiritto/economiaTecniche di comunicazioneInformatica |  |  |
| **Scienze motorie** |  |  |
| **IRC o attività alternative** |  |  |

|  |
| --- |
| * **Alunno/a ammesso/a all’esame di stato**
 |

|  |
| --- |
| **EVENTUALE RI-ORIENTAMENTO DELL’ALUNNO/A AL TERMINE DELL’ANNO IN CORSO:***(Motivare il ri-orientamento ed indicare quale tipo di istituto/ indirizzo / percorso di istruzione e formazione professionale si consiglia)**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………* |
| **EVENTUALE NON AMMISSIONE DELL’ALUNNO/A ALL’ESAME DI STATO***(Indicare le motivazioni, gli estremi normativi previsti dal DPR 122/09 e dal Box n. 9 delle Linee guida del D.Lgs. 61/2017, i criteri di non ammissione previsti dal PTOF e normativa di riferimento)*……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| **EVENTUALE PASSAGGIO DELL’ALUNNO/A PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE:** *(indicare data e motivazione)**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………* |

|  |
| --- |
| INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALIOBIETTIVI DI APPRENDIMENTO DISCIPLINE **AREA COMUNE****QUINTO ANNO**(Non raggiunto voti da nc a 5 – Base voto 6 – Intermedio voti 7 e 8 – Avanzato voti 9 e 10) |
| Competenza intermedia\* | descrizione | Livello QNQ | Asse culturale | Primo periodo | Secondo periodo |
|  1 | Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali per costruire un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità. | 4 | Asse storico-socialeAsse scientifico, tecnologico e professionale | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 |
| 2 | Gestire forme di interazione orale, monologica e dialogica, secondo specifici scopi comunicativi.Comprendere e interpretare tipi e generi testuali, letterari e non letterari, contestualizzandoli nei diversi periodi culturali.Utilizzare differenti tecniche compositive per scrivere testi con finalità e scopi professionali diversi utilizzando anche risorse multimodali.Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo e le strutture della lingua italiana secondo le esigenzecomunicative nei vari contesti (sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali). | 4 | Asse dei linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 |
| 3 | Valutare soluzioni ecosostenibili nelle attività professionali di settore, dopo aver analizzato gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell’ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo. | 4 | Asse storico-sociale Asse scientifico, tecnologico e professionaleAsse dei linguaggi  | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 |
| 4 | Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro, individuando possibili traguardi di sviluppo personale e professionale. | 4 | Asse dei linguaggi Asse storico-sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 |
| 5 | Utilizzare la lingua straniera, nell’ambito di argomenti di interesse generale e di attualità, per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni, utilizzando un registro adeguato.Utilizzare i linguaggi settoriali degli ambiti professionali di appartenenza per comprendere in modo globale e analitico testi orali e scritti abbastanza complessi di diversa tipologia e genere; per produrre testi orali e scritti, chiari e dettagliati, di diversa tipologia e genere utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato; per interagire in conversazioni e partecipare a discussioni utilizzando il lessico specifico e un registro adeguato. | 4 | Asse dei linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 |
| 6 | Riconoscere e valutare, anche in una cornice storico-culturale, il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, inserendoli in una prospettiva di sviluppo professionale. | 4 | Asse dei linguaggi Asse storico-sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 |
| 7 | Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio e di lavoro e scegliere le forme di comunicazione visiva e multimediale maggiormente adatte all’area professionale di riferimento per produrre testi complessi, sia in italiano sia in lingua straniera. | 4 | Asse dei linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 |
| 8 | Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in modalità avanzata in situazioni di lavoro relative al settore di riferimento, adeguando i propri comportamenti al contesto organizzativo e professionale anche nella prospettiva dell’apprendimento permanente. | 4 | Asse matematico Asse scientifico, tecnologico e professionale | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 |
| 9 | Agire l’espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva in modo anche responsabilmente creativo, così che i relativi propri comportamenti personali, sociali e professionali siano parte di un progetto di vita orientato allo sviluppo culturale, sociale ed economico di sé e della propria comunità. | 4 | Asse storico- sociale Asse Scientifico, tecnologico e professionale | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 |
| 10 | Utilizzare concetti e modelli relativi all’organizzazione aziendale, alla produzione di beni e servizi e all’evoluzione del mercato del lavoro per affrontare casi pratici relativi all’area professionale di riferimento | 4 | Asse storico-sociale Asse matematico Asse scientifico, tecnologico e professionale | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 |
| 11 | Padroneggiare, in autonomia, l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio | 4 | Asse storico-sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 |
| 12 | Utilizzare in modo flessibile i concetti e gli strumenti fondamentali dell’asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi non completamente strutturati, riferiti a situazioni applicative relative al settore di riferimento, individuando strategie risolutive ottimali, anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche avanzate | 4 | Asse matematico Asse storico-socialeAsse scientifico, tecnologico e professionale | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 |

|  |
| --- |
| INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALIOBIETTIVI DI APPRENDIMENTO DISCIPLINE **AREA DI INDIRIZZO** **QUINTO ANNO**(Non raggiunto voti da nc a 5 – Base voto 6 – Intermedio voti 7 e 8 – Avanzato voti 9 e 10) |
| Competenza intermedia\* | descrizione | Livello QNQ | Asse culturale | Primo periodo | Secondo periodo |
|  1 | Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l’attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all’esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti. | 4 | Asse scientifico,tecnologico e professionale | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 |
| 2 | Curare l’applicazione, l’adattamento e l’implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici e commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza | 4 | Asse dei linguaggi Asse matematicoAsse scientifico, tecnologico e professionale | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 |
| 3 | Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell’impatto economico e finanziario dei processi gestionali. | 4 | Asse scientifico,tecnologico e professionaleAsse dei linguaggi | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 |
| 4 | Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell’impatto economico e finanziario dei processi gestionali. | 4 | Asse scientifico,tecnologico e professionaleAsse dei linguaggi | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 |
| 5 | Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all’analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione | 4 | Asse scientifico,tecnologico eprofessionaleAsse dei linguaggiAsse matematico | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 |
| 6 | Collaborare nel miglioramento delle condizioni di igiene, sicurezza e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio | 4 | Asse scientifico tecnologico e professionale Asse dei linguaggi | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 |
| 7 | Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macrofenomeni economici nazionali e internazionali. | 4 | Asse matematicoAsse scientifico,tecnologico e professionale | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 | * Non raggiunto
* Base
* Intermedio
* Avanzato
 |

**PIANO DIDATTICO QUINTO ANNO**

* **ACCOGLIENZA: SETTEMBRE/OTTOBRE**
* **OSSERVAZIONE E RACCOLTA DATI, BILANCIO, COLLOQUIO: NOVEMBRE/GENNAIO**

1 Quadrimestre

**Uda disciplinari**

**UDA PLURIDISCIPLINARE: TITOLO**

**ASSI CULTURALI COINVOLTI Asse dei Linguaggi - Asse Storico-Sociale -Asse Matematico - Asse Scientifico-Tecnologico e Professionale**

**TEMPI DI SVOLGIMENTO:**

* **PAUSA DIDATTICA/ATTIVITA’ DI RECUPERO E POTENZIAMENTO: FINE PRIMO QUADRIMESTRE**

2 Quadrimestre

**Uda disciplinari**

* **UDA PLURIDISCIPLINARE: TITOLO**

**ASSI CULTURALI COINVOLTI Asse dei Linguaggi - Asse Storico-Sociale -Asse Matematico - Asse Scientifico-Tecnologico e Professionale**

**TEMPI DI SVOLGIMENTO:**

* **UDA PLURIDISCIPLINARE D’INDIRIZZO: TITOLO Informatica e azienda**

**ASSI CULTURALI COINVOLTI Asse Matematico - Asse Scientifico-Tecnologico e Professionale**

**TEMPI DI SVOLGIMENTO**

* **ATTIVITA’ PCTO/ ORIENTAMENTO: Attività progettuali e certificazioni, corsi; visite e stage aziendali**

**TEMPI DI SVOLGIMENTO Intero anno scolastico**

**N.B. Il presente PFI potrà essere sottoposto a verifica e conseguente ridefinizione periodica in qualunque momento il Consiglio di Classe ne ravvisi la necessità**

***Il Consiglio di classe approva il presente progetto formativo individuale in data:***

Verifica periodica/monitoraggio SCRUTINIO 1° Quadrimestre

 “ “ SCRUTINIO FINALE

PER IL CONSIGLIO DI CLASSE – Il Docente Tutor: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma dell’alunno/a ---------------------------------------------------

Firma di un genitore o di chi ne ha la responsabilità genitoriale --------------------------------------------------------

**\*Competenze area comune**

1 - Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali

2- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali

3 - Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell’ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.

4 – Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.

5 - Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro.

6 - Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali.

7 – Individuare e utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

8 - Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.

9 - Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell’espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo.

10 - Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all’economia, all’organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.

11 - Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.

12 - Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi.

**\*Competenze area professionale d’indirizzo**

**1.** Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l’attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all’esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.

**2.** Curare l’applicazione, l’adattamento e l’implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.

**3.** Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell’impatto economico e finanziario dei processi gestionali.

**4.** Collaborare, nell’area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e con i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legate alle relazioni commerciali.

**5.** Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all’analisi dei mercati, alla valutazione delle campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.

**6.** Operare in sicurezza nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.

**7.** Collaborare alla ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni nazionali e internazionali.